



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Une convention entre La Poste et la Lomagne Gersoise pour organiser de nouvelles permanences du conseiller numérique à l'espace Etape Numérique à Lecture

Mardi 19 décembre 2023, les représentants de la Poste et de la Lomagne Gersoise ont signé une convention pour que certaines des permanences du conseiller numérique de la Lomagne Gersoise soient organisées dans le nouvel espace Etape Numérique de la Poste à Lecture à partir de 2024.

13 millions de Français sont aujourd'hui en difficulté avec le numérique dont la moitié sont des « exclus du numérique » et n'ont pas internet, les autres ne l'utilisent que rarement.

L'inclusion numérique est un axe des politiques publiques et un sujet partagé par de nombreux acteurs.

La communauté de communes de la Lomagne Gersoise s'est inscrite dans le dispositif Conseiller Numérique dès son lancement en juin 2021, dans le cadre de France Relance et des dispositifs en faveur de l'inclusion numérique de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires. Arnaud Delaval, le conseiller numérique de la communauté de communes accompagne depuis 2021 les habitants du territoire qui le souhaitent aux différents usages des outils numériques. Il intervient spécifiquement dans les 43 communes de la Lomagne Gersoise. Ce service gratuit est proposé sous forme de permanences avec rendez-vous individuels, et d'ateliers thématiques organisés dans différentes zones géographiques du territoire.

Pour La Poste, l'inclusion numérique fait partie intégrante de l'axe prioritaire « citoyen » du plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous » autour de 5 axes permettant de réduire la fracture numérique : détecter/orienter, accompagner, former, équiper, faciliter les usages. Pour répondre à ces enjeux la Poste et la Banque des Territoires ont lancé les Étapes Numériques, lieux uniques et innovants ouverts à tous les publics pour se familiariser avec le monde numérique. Un espace Étape Numérique est proposé au bureau de poste de Lecture.

Le conseiller numérique pourra donc désormais proposer des permanences dans l'Étape Numérique de la Poste à Lecture.

A travers les rendez-vous individuels, le conseiller numérique peut vous aider prioritairement à prendre en main votre équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette), naviguer sur internet, gérer vos courriels, vos documents et contenus numériques, vous initier à quelques applications utiles sur votre smartphone...

Le planning des permanences et ateliers est régulièrement mis à jour sur le site : www.lomagne-gersoise.com/Conseiller-Numerique. Pour solliciter un rendez-vous sur l'une des permanences ou participer aux ateliers, inscrivez-vous auprès d'Arnaud Delaval, Conseiller Numérique de la Lomagne Gersoise, 07 83 32 30 65, numerique@lomagne-gersoise.com



De gauche à droite : Arnaud Delaval, conseiller numérique de la Lomagne Gersoise, Alain Scudellaro, Vice-président de la Lomagne Gersoise en charge du numérique, Nathalie Lasplace, responsable de secteur, représentant Christelle Hurtado, Directrice Régionale de La Poste Occitanie, Xavier Ballenghien, président de la Lomagne Gersoise, et Jérôme Clément, Chef de Projet France Services et Inclusion Sociale et Numérique à La Poste.